

**Cfe Comisión Federal de Electricidad Jilotepec. Centro de Atención a Clientes - Jilotepec De Molina Enríquez**

jilotepec de molina enríquez

I'm not a robot
 



RECAPTCHA

Publicado el: 23/05/25	Visitas: 2034
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 226	Puntaje: 3.4

[https://www.pek.mx/electricista/jilotepec-de-molina-enriquez/cfe-comision-federal-de-electricidad-jilotepec-centro-de-atencion-a-clientes-jilotepec-de-molina-enriquez\\_325602.php](https://www.pek.mx/electricista/jilotepec-de-molina-enriquez/cfe-comision-federal-de-electricidad-jilotepec-centro-de-atencion-a-clientes-jilotepec-de-molina-enriquez_325602.php)



*jilotepec de molina enríquez*

***Cfe Comisión Federal de Electricidad Jilotepec. Centro de Atención a Clientes - Jilotepec De Molina Enríquez***

**Electricista CFE: Análisis del Servicio en Jilotepec**

La Comisión Federal de Electricidad (CFE) es la entidad encargada de proveer suministro eléctrico en México, incluyendo la localidad de Jilotepec de Molina Enríquez, Estado de México. A pesar de su importancia, la sucursal ubicada en esta ciudad ha recibido múltiples críticas por la calidad de su

servicio al cliente.

## **Comentarios sobre el Servicio al Cliente**

Los usuarios han expresado su descontento con la atención recibida en la oficina de CFE Jilotepec. Comentarios como "pésimo servicio" y "los empleados son prepotentes" abundan en las reseñas. Muchas personas han reportado largas esperas y falta de información clara, lo que genera frustración en quienes acuden a resolver sus problemas eléctricos. Una usuaria mencionó su experiencia negativa: "Levante mi reporte al 071, espero pueda servir de algo. Mientras tanto, a perder tiempo otro día para que lo puedan atender". Este tipo de situaciones no solo afecta la eficiencia del trámite, sino también la percepción que tienen los clientes sobre la compañía.

## **Horarios Limitados y Ineficiencia**

El horario de atención en la oficina de CFE es limitado, con cierre antes de las 3 de la tarde, lo cual se convierte en un inconveniente para muchos usuarios que deben realizar trámites. Según comentarios, "cierran servicio antes de las 3 de la tarde argumentando que ya tienen gente y que van a hacer corte". Esta práctica provoca que muchas personas deban regresar en varias ocasiones, aumentando la insatisfacción general.

## **Calidad del Servicio y Capacitación del Personal**

Aunque hay opiniones positivas sobre algunos empleados, la mayoría de los comentarios indican una necesidad urgente de capacitación. Frases como "deberían de fijarse bien a quien contratan y capacitar a las gente para que den un buen servicio" reflejan el deseo de los clientes de recibir una atención más profesional y empática. Un usuario destacó una experiencia positiva con una de las señoritas de atención al cliente, lo que sugiere que hay personal capacitado, pero el problema parece ser estructural en lugar de aislado.

## **Mejoras Necesarias**

La necesidad de mejoras en el servicio es evidente. Los usuarios mencionan problemas recurrentes como la falta de cambios en los cajeros automáticos, "el cajero no da más de 100 pesos de cambio", así como la ineficiencia en la resolución de quejas y solicitudes. La implementación de un sistema más eficiente y la apertura de más horarios podrían contribuir a aliviar la carga de trabajo y mejorar la experiencia del cliente.

## **Conclusiones**

En conclusión, la atención al cliente en la CFE de Jilotepec enfrenta desafíos significativos que afectan la satisfacción de sus usuarios. A pesar de contar con empleados competentes en algunos casos, la falta de consistencia en el servicio, los horarios limitados y la necesidad de una mejor capacitación dejan mucho que desear. La dirección de CFE debe tener en cuenta estos

comentarios para mejorar su servicio y satisfacer adecuadamente las necesidades de sus clientes en Jilotepec.

**Nuestra localización es en**

Avenida, Avenida Vicente Guerrero Ote. SN, 54240 Jilotepec de Molina Enríquez, Méx. - México (MX)

**Nuestros horarios de atención son:**

Día	Horarios
Lunes	9?AM - 3 PM
Martes	9?AM - 3 PM
Miércoles	9?AM - 3 PM
Jueves	Cerrado
Viernes	Cerrado
Sábado	9?AM - 3 PM
Domingo	9?AM - 3 PM

El sitio web es CFE Comisión Federal de Electricidad Jilotepec. Centro de Atención a Clientes

Si desea modificar alguna información que piense que no es acertado en este sitio, por favor envíenos un mensaje que nos ocuparemos de ello de manera rápida. Con anticipación le agradecemos.

**Imágenes**



*Cfe comision federal de electricidad jilotepec centro de atencion a clientes videos*



*Cfe comision federal de electricidad jilotepec centro de atencion a clientes mapa*



*Cfe comision federal de electricidad jilotepec centro de atencion a clientes jilotepec de molina Enriquez*



*Cfe comision federal de electricidad jilotepec centro de atencion a clientes exterior*



*Cfe comision federal de electricidad jilotepec centro de atencion a clientes descuentos*

## Tags

*comentarios, servicio, problemas, horarios, experiencia, empleados, usuarios, necesidad, jilotepec, oficina, calidad, limitados*

## Contenido relacionado

---

**4.0 \*** *Auto Llaves Jilotepec - Jilotepec De Molina Enríquez*

---

**3.8 \*** *Cerrajería los Weros Jilotepec - Jilotepec De Molina Enríquez*

---

**4.3 \*** *Cerrajería Palma Jilotepec - Jilotepec De Molina Enríquez*

---

**4.9 \*** *Veyron - Jilotepec De Molina Enríquez*

---

**4.1 \*** *Electricistas - Jilotepec De Molina Enríquez*

---

**4.0 \*** *Cerrajería Alvarez - Jilotepec De Molina Enríquez*

---

**4.5 \*** *Jardín de Niños "Comisión Federal de Electricidad" - Boquilla De Babisas*

---

**3.0 \*** *Comisión Federal de Electricidad Cfe - San Francisco De Conchos*

---

**2.5 \*** *Comisión Federal de Electricidad Cfe - Ometepec*

---

**1.0 \*** *Comisión Federal de Electricidad Putla - Putla Villa De Guerrero*

## Categorías

agencia de alquiler de grúas
albañil
almacén
alojamiento en interiores
arquitecto
artesanía
asesor en ingeniería
asociación u organización
atracción turística
auditorio
ayuda doméstica
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
balneario público
banco
bus stop
cadena de televisión
carpintero
cementerio
central eléctrica
centro comercial
centro comunitario
centro cultural
centro cívico
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de reciclaje
centro de reciclaje de latas y botellas
centro espiritual
cerrajero
chatarrero
cibercafé
comedor social
comercio
compañía de seguros
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
condominio
constructor
constructor de casas personalizadas
consultora de marketing
contable

contratista
contratista de acabado de interiores
contratista de aire acondicionado
contratista de albañilería
contratista de piscinas
contratista de servicios públicos
contratista de telecomunicaciones
contratista de tragaluces
contratista general
desguace
diputación
dique
distribuidor de equipos de telecomunicación
electricista
electrónica
emergency locksmith service
empresa constructora
empresa de climatización
empresa de construcción
empresa de software
empresa de suministros industriales
equipos y soluciones de energía
escuela
escuela primaria
escuela técnica
establecimiento de reparación de artículos electrónicos
establishment
establo
estudio de arquitectura
estudio de fotografía
fabricante de artículos electrónicos
farmacia
ferretería
fontanero
fuelle de agua potable
fábrica
fábrica de muebles
galería de arte
gasolinera
gobierno
granja eólica
herrero

hospital
iglesia
imprensa
impresora digital
ingeniero
ingeniero aeronáutico
ingeniero civil
ingeniero eléctrico
ingeniero industrial
ingeniero mecánico
inspector de construcción
instalador de gas
institución educativa
institución religiosa
instituto de secundaria
jardinero
jardín
joyería
lock store
lugar de interés histórico
mayorista
mercado
mercado ganadero
mirador
museo
museo de arte
oficina de administración municipal
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de registro
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina del gobierno federal
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
parque
parque infantil
persona de mantenimiento
pintor
pintura de automóviles

piscina
planta de tratamiento de aguas residuales
pollería
property maintenance
proveedor de agua embotellada
proveedor de alarmas de coche
proveedor de energía ecológica
proveedor de equipos de energía solar
proveedor de equipos para fábricas
proveedor de gps
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos para cerrar
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
proveedor de sistemas de seguridad
proveedor de sistemas solares de agua caliente
proveedor de tuberías
puente
reformas
reformas de cocinas
reserva nacional
salón para eventos
security system installation service
servicio agrícola
servicio de alquiler de coches
servicio de alquiler de equipos para fiestas
servicio de chapa y pintura
servicio de comercio electrónico
servicio de distribución
servicio de duplicación de llaves
servicio de gestión de aguas residuales
servicio de gestión de residuos
servicio de guardias de seguridad
servicio de informática
servicio de instalación eléctrica
servicio de limpieza de piscinas
servicio de mensajería
servicio de polarización de ventanas
servicio de reparación de aire acondicionado
servicio de reparación de electrodomésticos
servicio de reparación de lavadoras y secadoras

servicio de reparación de lámparas
servicio de reparación de motores de baja potencia
servicio de reparación de neveras
servicio de reparación de relojes
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de reparación de sistemas hidráulicos
servicio de seguridad
servicios de limpieza
servicios de mantenimiento arbóreo
sindicato
sociedad de viviendas
solar energy company
soldador
soporte y servicios informáticos
subestación eléctrica
taller de automóviles
taller de chapa y pintura
taller de costura
taller de maquinaria
taller de metalurgia
taller de reparaciones eléctricas
taller de reparación de autocaravanas
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de botas
taller de reparación de embarcaciones
taller de reparación de instrumentos musicales
taller de reparación de motores eléctricos
taller de reparación de motos
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller mecánico
tienda aire acondicionado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alimentación
tienda de artesanías
tienda de artículos de fontanería
tienda de artículos para el hogar
tienda de artículos para pintura
tienda de baterías para automóvil
tienda de bicicletas
tienda de bricolaje
tienda de cajas fuertes
tienda de componentes electrónicos

tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de herramientas
tienda de herramientas y troqueles
tienda de iluminación
tienda de materiales para la construcción
tienda de motores eléctricos
tienda de piezas de automóvil
tienda de repuestos para automóviles
tienda de suministros para trabajar la madera
tienda general
trabajos en altura
universidad
urbanización
ventana de aluminio
vivero
zona de senderismo